

PORTADA



PRESENTACIÓN

El documento que se presenta a continuación es uno de los productos que contempla el desarrollo de traducciones formativas modulares en el marco del proyecto “Levantamiento de Perfiles Ocupacionales Críticos y Desarrollo de Material Formativo para el Clúster de Turismo de Intereses Especiales”.

Este documento incluye:

- Perfil de Guía de Turismo Local y de Sitio, el cual define el área ocupacional, unidades de competencias y contexto de competencia.
- Módulos formativos, el cual contempla orientaciones para el instructor y/o tutor, desarrollo y definición del perfil, objetivo y desarrollo de los contenidos los cuales integran aprendizajes esperados, actividades. Ejemplo, evaluación, indicaciones para el instructor y/o tutor y duración.

La estructura modular se establece de acuerdo a las competencias del perfil, estableciendo un orden secuencial de complejidad en la aplicación de la competencia. Cabe señalar que los módulos al integrarse pueden corresponder a distintos niveles de avance en el contexto de una carrera.

En definitiva, este material servirá de apoyo para las personas y empresas que en un futuro deseen capacitarse y certificarse en base a competencias laborales y también para los tutores que participen en este proceso de formación.

MÓDULOS DE FORMACIÓN POR COMPETENCIA

GUÍA DE TURISMO LOCAL Y DE SITIO



ESQUEMA DE FORMACION DE LOS GUIAS DE TURISMO

Para poder explicar la estructura de formación del perfil de Guía de Turismo Local y de Sitio se presenta un esquema que grafica las competencias que posee dicho perfil y el grado de avance que puede llegar a tener un guía especializándose en los módulos asociados a las competencias y especialidades correspondientes.

Cabe señalar que en una etapa anterior Chilecalifica había realizado un levantamiento de competencias laborales, dicho estudio arrojó 2 competencias laborales que aplican a los guías de turismo, estas no pueden ser actualizadas hasta diciembre del año 2010, ya que su fecha de vigencia así lo establece.

Considerando este antecedente y el hecho de que a la fecha ya se han realizado capacitaciones y certificaciones en base a estas competencias, en el documento se presentaran los módulos correspondientes a las competencias detectadas y trabajadas durante este proyecto.

De esta forma un Guía de Turismo Local y de Sitio posee cinco módulos asociados:

- Guiar a los Clientes.
- Manejar situaciones difíciles de clientes en un programa turístico.
- Desarrollar y mantener el conocimiento general y regional requerido para los guías.
- Proveer servicio de calidad al cliente.
- Demostrar conocimientos específicos.

>> GUÍA DE TURISMO LOCAL Y DE SITIO

ESQUEMA GENERAL DE FORMACIÓN

GUIA DE TURISMO GENERAL

GUIA DE TURISMO LOCAL Y DE SITIO

MODULO I	MODULO II	MODULO III	MODULO IV	MODULO V
Guiar a los Clientes	Manejar situaciones difíciles de clientes en un programa turístico	Desarrollar y mantener el conocimiento general y regional requerido para los guías	Proveer servicio de calidad al cliente	Demostrar conocimientos específicos

UNIDADES DE FORMACION

Recibir e informar a los clientes	Asistir a pasajeros en caso de pérdida de objetos y/o desperfectos	Buscar información sobre Chile y sus regiones	Desarrollar y mantener los conocimientos del mercado y de los servicios	Demostrar conocimientos específicos y detallados sobre la localidad
Guiar y administrar la documentación de los clientes	Asistir a pasajeros en caso de emergencia	Preparar información para las actividades de orientación	Proporcionar una experiencia y servicio de calidad a los clientes	Demostrar conocimientos específicos y detallados sobre el sitio
Velar por la seguridad de los clientes y entorno ambiental	Enfrentar pasajeros en estado y características especiales	Actualizar los conocimientos generales de Chile y de sus regiones	Enfrentar las quejas y situaciones difíciles del servicio al cliente	
Desarrollar actividades programadas	Localizar pasajeros perdidos		Administrar y utilizar la información sobre sus clientes	



ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS LABORALES	7
ORIENTACIÓN PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR	8
DEFINICIÓN DE PERFILES	9
Perfil del participante	9
Perfil Ocupacional	9
Perfil del Instructor y/o tutor	9
DESARROLLO DEL PERFIL	10
Requisitos de entrada	10
Aprendizaje esperado de los módulos	10
Material a disposición del participante	10
Estrategia formativa	10
Criterio de evaluación	10
Requisitos de egreso	10
MÓDULO I: DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	
CUADRO SINÓPTICO y OBJETIVO PRINCIPAL DEL MÓDULO	11
UNIDAD 1.1 Demostrar conocimientos específicos y detallados sobre la localidad	12
UNIDAD 1.2 Demostrar conocimientos específicos y detallados sobre el sitio	14

INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS LABORALES

Las competencias laborales pueden ser definidas como un conjunto identificable y evaluable de capacidades que permiten un desempeño satisfactorio en situaciones reales de trabajo, de acuerdo a los estándares levantados y validados por una organización. De esta manera, en el concepto de competencia se integra el conocimiento y la acción.

Las organizaciones exitosas hoy en día reconocen que invertir en el desarrollo de las personas resulta clave para el logro de sus objetivos estratégicos. Al identificar las competencias técnicas y conductuales de diferentes cargos, se asegura información suficiente y objetiva acerca de los saberes vinculados con el desempeño que deben desarrollar los/as colaboradores/as, siendo factible por ende incrementar la productividad y competitividad general. Por su parte, para los/as trabajadores/as este sistema supone un medio validado que les permite asumir una responsabilidad personal para aprender ante situaciones no previstas y desarrollar actitudes que complementan su desempeño técnico, demostrando los conocimientos y experiencias adquiridos a lo largo de su trayectoria laboral, lo que incrementa su empleabilidad y movilidad laboral. En este contexto, la **formación modular basada en competencias** o **formación por competencias** es una metodología flexible que responde al escenario actual, en el que los/as trabajadores/as deben tener la capacidad de prever o resolver los problemas que se les presentan, proponer mejoras para resolverlos y prevenir situaciones análogas, tomar decisiones y estar involucrados/as en mayor o menor grado en la planificación, control y auto-evaluación de sus actividades laborales.

Dentro de los modelos pedagógicos más recientes, se plantea que, para mejorar la pertinencia y relevancia de la capacitación por competencias es necesario enfatizar el aprendizaje y no el puesto y orientarse hacia la búsqueda de aprendizajes más significativos, es decir, del aprender haciendo. En definitiva, se pretende reconocer la práctica como recurso para consolidar lo que sabe, poner en acción lo que sabe y desarrollar capacidades para aprender más.

ORIENTACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR

Un módulo, a diferencia de una forma de organización curricular tradicional, propone un recorrido, un guión, un argumento a desarrollar configurado por las problemáticas del campo profesional que se van trabajando y en torno a las cuales se articulan los contenidos.

Cada unidad de competencia expresa funciones que tiene a su cargo el/la trabajador/a, o la función en la cual participa con un protagonismo significativo. La unidad de competencia representa el conjunto de los desempeños que involucran a un/a trabajador/a para alcanzar determinados resultados productivos. A fin de concretar este conjunto de desempeños y de resolver los problemas productivos que se le presentan, el/la trabajador/a moviliza e integra saberes, técnicas, conocimientos, esquemas de acción y valores para dar respuesta exitosa a la demanda. En el momento de diseñar la estructura de un currículum, el módulo como unidad de enseñanza tendrá en cuenta la formación de una, o de varias capacidades que den soporte al desarrollo de las competencias que se requieren para desempeñar la función productiva que se expresa en la unidad de competencia. Por esta razón, la estructura curricular no establece una correspondencia unívoca entre los módulos formativos y las unidades de competencia. Para formar a un/a trabajador/a en las competencias que requiere una unidad de competencia, la propuesta pedagógica ofrece más de un módulos formativos.

Las organizaciones están adoptando la formación modular como una estrategia de desarrollo de las personas, donde la inversión en capacitación apunta preferencialmente a cerrar brechas de competencia y no a la ejecución de acciones aisladas de capacitación. En síntesis el diseño curricular basado en competencias tiene las siguientes características:

1. Las capacidades que constituyen los objetivos generales del diseño curricular, son inferidas a partir de los elementos de competencia.
2. Adopta una estructura modular.
3. Desarrolla un enfoque integrador respecto de todas sus dimensiones.
4. Tiende a la integración de capacidades, de contenidos, de teoría y de práctica, de actividades y de evaluación.
5. Los criterios para la aprobación de los distintos módulos se basan en los criterios de evaluación establecidos en el estándar de competencia.
6. Adopta para su desarrollo un enfoque de enseñanza-aprendizaje significativo.

DEFINICIÓN DE PERFILES

PERFIL DEL PARTICIPANTE

El participante, deberá manejar conocimientos de cultura general, como por ejemplo, población, tipo de gobierno, densidad poblacional, hábitat del pueblo indígena, promedio per cápita, etc. Además debe poseer conocimientos en turismo, tipología de áreas silvestres protegidas, patrimonio de Chile, flora, fauna, geografía física y humana y técnicas de vida al aire libre. Asimismo el participante debe ser empático y respetuoso en su relación con las demás personas (colegas, clientes, etc.), demostrando un fuerte enfoque hacia la adaptación y flexibilidad, manejo de grupos, pro actividad y búsqueda de información.

PERFIL OCUPACIONAL

Los Guías de Turismo Local se desempeñan proporcionando información detallada sobre el acervo cultural, patrimonio cultural (material e inmaterial), arte, historia, medio natural y geografía de una localidad, considerándose como tal, los lugares con interés arqueológico, antropológico, histórico y similares, y que hayan sido reconocidos por la autoridad competente. Y en el caso del guía de sitio, se desenvuelven proporcionando información detallada sobre el patrimonio cultural (material e inmaterial) en un sitio, considerándose como tales: museos, oficinas salitreras, lugares arqueológicos y otros similares.

PERFIL DEL INSTRUCTOR Y/O TUTOR

El instructor y/o tutor que imparta el modulo deberá poseer un currículum que demuestre su experiencia docente y acreditaciones que lo validen como instructor en las áreas de conocimientos específicos que se requieren para los guías local y de sitio. Las áreas que debe dominar están relacionadas con el acervo cultural de los pueblos, la historia, medio natural y geografía de una localidad y en aspectos generales y específicos del patrimonio de Chile. Demostrando su competencia con certificados oficiales de educación del país.



DESARROLLO DEL PERFIL

REQUISITOS DE ENTRADA	<p>El participante debe haber adquirido conocimientos de cultura general y específicos del país, y demostrar mediante certificados de educación los cursos o carreras que certifiquen dicha experiencia.</p> <p>Debe poseer la capacidad de adaptarse a diferentes medios y contenidos de información, sin dejar de lado el enfoque al manejo de grupos bajo diferentes situaciones.</p>
APRENDIZAJE ESPERADO DE LOS MÓDULO	<p>Se espera que el participante desarrolle en su totalidad los módulos que constituyen el perfil de Guía Local y de Sitio logrando los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adquiera los conocimientos especificados en cada una de las unidades de los módulos en base de las horas teóricas. 2. Ponga en práctica los conocimientos ya adquiridos, en base a las horas prácticas de los módulos. Esto se traduce en destrezas, pericias, talento, aptitudes, maestría, etc. 3. Logre entregar la información turística de forma rápida, oportuna y claramente a los usuarios, en base a las horas teóricas y prácticas ya realizadas.
MATERIALES A DISPOSICIÓN DEL PARTICIPANTE	<p>Se deberá disponer para el participante, los implementos necesarios para el desarrollo de la actividad, y un lugar propicio para que se desarrollen los talleres prácticos.</p>
ESTRATEGIA FORMATIVA	<p>Los Módulos formativos asociados al perfil se llevarán a cabo por medio de talleres prácticos, los cuales incluirán horas teóricas y prácticas que se especifican en el desarrollo de cada módulo, conjunto con las actividades asociadas.</p>
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	<p>Se basarán en la adquisición de evidencias físicas y observables que el participante generará una vez desarrollado cada una de las unidades de los módulos, en su modalidad de talleres prácticos, involucrados en el perfil.</p>
REQUISITOS DE EGRESO	<p>Aprobación de cada uno de los contenidos por unidad de los módulos, basándose en los criterios de evaluación establecidos para el desarrollo de los módulos y las metodologías de cada una de las actividades desarrolladas</p>

MÓDULO V: DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

OBJETIVO PRINCIPAL DEL MÓDULO

Proporcionar la información necesaria para que los participantes del módulo adquieran los conocimientos y herramientas básicas para formarse como Guía de Turismo Local y de Sitio y de esta forma puedan desenvolverse en la ejecución de todas las funciones que desempeña éste perfil.

CUADRO SINÓPTICO UNIDADES DEL MÓDULO I: DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

I.1 Demostrar conocimientos específicos y detallados sobre la localidad		Aprendizaje esperado de la unidad	I.2 Demostrar conocimientos específicos y detallados sobre el sitio		Aprendizaje esperado de la unidad
A. Conocer el patrimonio cultural (material e inmaterial), el acervo, el arte, la historia, las tradiciones, costumbres y vida cotidiana de la localidad. B. Conocer el medio natural y la geografía de la localidad. C. Manejar conocimientos básicos de la toponimia de la localidad.		Se espera que el participante una vez concluida esta unidad adquiera los conocimientos específicos necesarios para guiar en una localidad.	A. Conocer los valores arquitectónicos, arqueológicos, históricos entre otros, de los bienes que constituyen el patrimonio cultural material inmueble. B. Caracterizar los bienes que constituyen el patrimonio cultural material mueble, así como demostrar conocimientos de los factores de alteración, procesos físicos-químicos de alteración y técnicas de restauración de tales bienes. C. Manejar el guion museográfico. D. Conocer y manejar el patrimonio cultural inmaterial, pensamiento, corriente o filosofía cultural y contexto histórico que origino y constituyo el sitio. E. Conocer y manejar el patrimonio natural del sitio. F. Conocer y manejar la legislación aplicable.		Se espera que el participante una vez concluida esta unidad adquiera los conocimientos específicos necesarios para guiar en un sitio determinado.
DURACION TOTAL: 32 horas pedagógicas					
HORAS TEÓRICAS	7		HORAS TEÓRICAS	9	
HORAS PRÁCTICAS	7		HORAS PRÁCTICAS	9	

MÓDULO V: DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

UNIDAD 1.1 DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS Y DETALLADOS SOBRE LA LOCALIDAD

DURACIÓN:
14 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACION ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. CONOCER EL PATRIMONIO CULTURAL (MATERIAL E INMATERIAL), EL ACERVO, EL ARTE, LA HISTORIA, LAS TRADICIONES, COSTUMBRES Y VIDA COTIDIANA DE LA LOCALIDAD.	Una vez desarrollado el contenido, se espera que el participante conozca en detalle las características del patrimonio cultural (material e inmaterial) de la localidad.	I. A Identificar las particularidades del patrimonio cultural de una región determinada.	<i>Hacer una descripción de las historias típicas de la zona norte, identificando además las tradiciones asociadas y los lugares turísticos que se relacionan en ellas.</i>	Se evaluará al participante mediante el desarrollo de una explicación o charla de conocimientos y una evaluación escrita de conocimientos específicos.	El instructor y/o tutor del módulo deberá tener a disposición una pauta tipo con todo el material necesario para desarrollar el contenido, de esta forma asegura un nivel de conocimiento base para los participantes.

MÓDULO V: DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

UNIDAD 1.1 DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS Y DETALLADOS SOBRE LA LOCALIDAD

DURACIÓN:
14 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACION ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
B. CONOCER EL MEDIO NATURAL Y LA GEOGRAFÍA DE LA LOCALIDAD.	Una vez finalizado el contenido, se espera que el participante conozca en detalle las características del medio natural y la geografía de la localidad	I. B Identificar las particularidades del medio natural y la geografía de una región determinada.	<i>Elaborar un informe en terreno con las principales características geográficas de una comuna de la región seleccionada, preocupándose de buscar información fidedigna.</i>	Se evaluará al participante mediante una prueba de conocimientos aplicada en terreno, que permita verificar los conocimientos obtenidos en la actividad.	El instructor y/o tutor del módulo deberá tener a disposición los contactos para que el participante pueda realizar la observación del lugar en terreno, y así poder evaluar sobre el conocimiento empírico y no basarse tanto en la teoría.
C. MANEJAR CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE LA TOPONIMIA DE LA LOCALIDAD.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido maneje los conceptos de toponimia de la localidad en donde trabaje.	I. C Investigar en profundidad sobre el origen de los nombres propios de una localidad.	<i>Entrevistar a los personajes más antiguos de una localidad y averiguar sobre el significado de los nombres propios de las calles o características únicas del lugar.</i>	Se evaluará mediante una prueba oral y escrita, que sirva para medir los conocimientos alcanzados por el participante del módulo.	El instructor y/o tutor del módulo deberá además de tener conocimiento en historia, lexicología, dialectología, morfología y fonética, de una o más lenguas de la zona a estudiar donde se encuentra el topónimo.

MÓDULO V: DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

UNIDAD 1.2 DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS Y DETALLADOS SOBRE EL SITIO

DURACIÓN:
18 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONE PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
A. CONOCER LOS VALORES ARQUITECTÓNICOS, ARQUEOLÓGICOS, HISTÓRICOS ENTRE OTROS, DE LOS BIENES QUE CONSTITUYEN EL PATRIMONIO CULTURAL MATERIAL INMUEBLE.	Una vez desarrollado el contenido el participante conocerá el valor arquitectónico, arqueológico e histórico que forman el patrimonio cultural material e inmaterial.	1. A. Investigar sobre los bienes físicos de un territorio determinado. 2.A Averiguar sobre las comunidades que habitan o habitaron el territorio en estudio.	<i>Realizar un catastro de las iglesias y sitios ceremoniales de una comuna conocida por este tipo de turismo.</i> <i>Visitar alguna de las comunidades indígenas del país, y conocer su cultura con respeto y para poder transmitirlo en alguna actividad guiada.</i>	Se evaluara mediante la evidencia física, de la entrega del documento donde se especifiquen los lugares de mayor interés material para el desarrollo del turismo en el territorio.	El instructor y/o tutor del módulo deberá facilitar la búsqueda de información, gestionando el acceso a esta por parte de los participantes del modulo.

MÓDULO V: DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

UNIDAD 1.2 DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS Y DETALLADOS SOBRE EL SITIO

DURACIÓN:
18 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONE PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
B. CARACTERIZAR LOS BIENES QUE CONSTITUYEN EL PATRIMONIO CULTURAL MATERIAL MUEBLE, ASÍ COMO DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS DE LOS FACTORES DE ALTERACIÓN, PROCESOS FÍSICOS-QUÍMICOS DE ALTERACIÓN Y TÉCNICAS DE RESTAURACIÓN DE TALES BIENES.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, sepa identificar los bienes que constituyen el patrimonio cultural material mueble, y demostrar conocimientos básicos de los factores de alteración y sus técnicas de restauración.	I. B Investigar sobre los factores de alteración de los bienes que constituyen el patrimonio cultural material mueble de una zona determinada.	<i>Averiguar con expertos de un museo, cuales son los factores que pueden afectar la conservación de una obra de arte que se encuentre en el. Y tener nociones de algunas técnicas básicas de restauración de los materiales.</i>	Se evaluara al participante en terreno, mediante una prueba oral de los factores que afectan a los materiales culturales muebles.	El instructor y/o tutor del módulo, se debe asegurar que la persona que da la instrucción de la actividad cuenta con el respaldo de sus conocimientos y además debe ser reconocido por el sitio en cuestión.

MÓDULO V: DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

UNIDAD 1.2

DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS Y DETALLADOS SOBRE EL SITIO

DURACIÓN:
18 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
C. MANEJAR EL GUION MUSEOGRÁFICO.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, domine los conceptos básicos de un guión museográfico.	I C Elaborar un guion museográfico para un sitio determinado por el instructor.	<i>Desarrollar un guion museográfico de un museo de Santiago, con la ayuda de los expertos del lugar.</i>	Se evaluara mediante la evidencia física del documento elaborado y respaldado por las autoridades correspondientes del sitio.	El instructor y/o tutor del módulo coordinara el contacto entre el participante y el museo elegido, poniendo especial atención en los requerimientos técnicos de la actividad.
D. CONOCER Y MANEJAR EL PATRIMONIO CULTURAL INMATERIAL, PENSAMIENTO, CORRIENTE O FILOSOFÍA CULTURAL Y CONTEXTO HISTÓRICO QUE ORIGINO Y CONSTITUYO EL SITIO.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, domine los conocimientos del patrimonio cultural inmaterial, pensamiento o corriente filosófica y el contexto histórico que genero el sitio en estudio.	I. D Entrevistar a actores claves que manejen información sobre el sitio en estudio, complementándolo con información secundaria.	<i>Visitar un centro ceremonial mapuche y consultar con los habitantes del lugar sobre la historia y como es que se formo dicho lugar.</i>	Se evaluara mediante la observación en terreno al participante, al momento de realizar la entrevista.	El instructor y/o tutor del módulo deberá guiar al participante en el desarrollo del cuestionario que deberá elaborar para cumplir con el objetivo planteado.

MÓDULO V: DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

UNIDAD 1.2 EVALUAR Y DIRIGIR A SU TRIPULACIÓN

DURACIÓN:
18 Horas pedagógicas

CONTENIDO	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDAD	EJEMPLO ACTIVIDAD	EVALUACIÓN ACTIVIDAD	INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR Y/O TUTOR
E. CONOCER Y MANEJAR EL PATRIMONIO NATURAL DEL SITIO.	Una vez finalizado el contenido, se espera que el participante conozca en detalle las características del patrimonio natural del sitio.	I. E. Identificar las particularidades del patrimonio natural de un sitio.	<i>Visitar un Parque Ceremonial Indígena y observar el patrimonio natural que compone y da identidad al sitio.</i>	Se evaluará al participante mediante una prueba de conocimientos aplicada en terreno, que permita verificar los conocimientos obtenidos en la actividad.	El instructor y/o tutor del módulo deberá manejar los conceptos y particularidades del patrimonio natural que se visite.
F. CONOCER Y MANEJAR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.	Se espera que el participante una vez concluido el contenido, maneje y aplique la legislación que regula su sector.	I. F. Determinar las normativas vigentes que aplican a la actividad que se desarrolla en el sitio.	<i>Identificar las normativas vigentes para poder realizar la visita a una iglesia que haya sido declarada Patrimonio de la Humanidad, con un grupo de turistas extranjeros.</i>	La actividad se evaluará mediante la evidencia física del documento desarrollado por el participante, el cual contempla el contenido descrito en el ejemplo.	El instructor y/o tutor del módulo deberá poseer vastos conocimientos sobre la legislación vigente.